

الملحق ط: قائمة التحقق من المنشآت الصحية للصحة الجنسية والإنجابية للمراهقين والمراهقات

هذه هي الأداة المشار إليها في قسم أدوات تحسين جودة المنشآت من الفصل السادس (6): خدمات وتدخلات الصحة الجنسية والإنجابية للمراهقين والمراهقات. تساعد قائمة التحقق من المنشآت الصحية للصحة الجنسية والإنجابية للمراهقين والمراهقات العاملين في المجال الإنساني على تقييم خصائص منشآتهم وسياساتها وإجراءاتها في الاستجابة لاحتياجات الصحة الجنسية والإنجابية للمراهقين والمراهقات.

خصائص المنشأة الصحية			
اقتراحات مجدية من أجل التحسينات و/أو التعليقات	لا	نعم	
			1. هل يمكن الوصول إلى المرفق وهل يقع على مسافة قريبة من مكان يتجمع فيه المراهقون والمراهقات، من الجنسين مثل (مركز لليافعين أو مساحة ملائمة للمراهقين والمراهقات أو مدرسة أو سوق، إلخ)؟ تنويه: حدد إمكانية الوصول وقرب المسافة مع فريقك المحلي قبل استخدام قائمة التحقق واتفق معهم على ما هو مناسب للسياق. على سبيل المثال، خذ بعين الاعتبار مشكلات انعدام الأمن أو البنية التحتية التي قد تؤثر على الوصول.
			2. هل المنشأة مفتوحة خلال الساعات المناسبة للمراهقين والمراهقات من الجنسين (لاسيما في المساء أو في عطلة نهاية الأسبوع)؟ تنويه: ضع علامة حول "لا"، إذا كان الذكور أو الإناث فحسب من يقومون بالتجمع. يرجى التحقق من ساعات الدراسة للمراهقين والمراهقات وساعات العمل في المنشأة.
			3. هل هناك أوقات محددة للعيادة أو أماكن مخصصة للمراهقين والمراهقات وهل يتم الترحيب بالمرضى الذين يحضرون فجأة (دون مواعيد)؟ تنويه: ضع علامة حول "لا"، إذا كان بإمكان الذكور أو الإناث فحسب الوصول إليها.
			4. هل تجري العيادة أي معسكرات طبية متنقلة و/أو أنشطة توعية لخدمات الصحة الجنسية والإنجابية للمراهقين والمراهقات؟ تنويه: إذا كانت الإجابة بنعم، فقم بوصف مجموعة الأنشطة المحددة، وعدد مرات التقديم، وما إذا كانت الخدمات مجانية.

5.	هل تُقدّم خدمات الصحة الجنسية والإنجابية مجانية للمراهقين والمراهقات؟		
6.	هل أوقات الانتظار قصيرة جدًا (أقل من 30 دقيقة) أو قصيرة (أقل من ساعة واحدة)؟ تنويه: ضع علامة حول "نعم" إذا كان وقت الانتظار أقل من ساعة واحدة. حدد ما إذا كان وقت الانتظار في المتوسط أقل من 30 دقيقة أو ساعة.		
7.	إذا تمت معالجة كل من البالغين والمراهقين والمراهقات في المنشأة، فهل هناك مساحة منفصلة وسرية للمراهقين والمراهقات لضمان الخصوصية؟		
8.	هل توفر غرف الاستشارة والعلاج من أجل الخصوصية (البصرية والسمعية على حدٍ سواء)؟		
9.	هل توجد آلية للمساءلة/الامتثال فيما يتعلق بالتعليقات حول خدمات الصحة الجنسية والإنجابية في المرفق؟		
10.	هل يوجد نظام لإدارة المعلومات (على سبيل المثال، نظام إدارة المعلومات الصحية) والذي يتضمن بيانات مصنفة حسب العمر، كما هو موضح في المعايير الدولية الخاصة بفئات المراهقين والمراهقات (على سبيل المثال، البيانات التي يتم تقسيمها حسب الفئات العمرية المختلفة: 10-14 و15-19 سنة)؟ تنويه: اطلب التقارير الشهرية للمنشأة الصحية والمقدمة إلى وزارة الصحة/المنظمات غير الحكومية أو الجهة الأخرى التي تدير المنشأة.		
11.	أ. هل يجمع الموظفون البيانات عن أشخاص يعيشون مع أشخاص من ذوي الإعاقة؟ ملاحظة: يمكن القيام بذلك باستخدام أسئلة مجموعة واشنطن . ب. هل يتيسر للأشخاص ذوي الإعاقة الوصول إلى العيادة (يوجد بها منحدر خاص بالكراسي المتحركة)؟ تنويه: حدد بعلامة "نعم" إذا كانت الإجابات لكل من "أ" و"ب" هي "نعم". يُعرّف الشخص ذو الإعاقة على أنه أي شخص لديه إعاقة بدنية أو عقلية تحد بصورة كبيرة من نشاط أو أكثر من أنشطة الحياة الرئيسية. على سبيل المثال، هل يوجد في المنشأة ممرات منحدر أو وسائل مساعدة أخرى لضمان تنقل الأشخاص ذوي الإعاقة، بمن فيهم المراهقين والمراهقات داخل خدمات المنشأة؟		

12.	هل تُمكن خدمات الصحة الجنسية والإنجابية الشباب من الحصول على تلك الخدمات؟ على سبيل المثال، هل تتوفر خدمات الصحة الجنسية والإنجابية خارج جناح الولادة؟			
13.	هل تتوفر الواقيات الذكرية للأشخاص اليافعين واليافاعات من الجنسين، بما في ذلك في الأماكن الخاصة، مثل دورات المياه؟ تنويه: ضع علامة حول "لا"، إذا كانت الواقيات الذكرية متاحة للأولاد أو للفتيات فحسب. أو إذا كانت الواقيات الذكرية متاحة من قبل مزود الخدمة مباشرة فحسب.			
كحد أدنى: أجب بكلمة «نعم» على الأسئلة 5، و8، و9، و10، و13.				
خصائص مزود الخدمة				
	نعم	لا	اقتراحات مجدية من أجل التحسينات و/أو التعليقات	
1.	هل تم تدريب جميع مزودي الخدمات في العام الماضي على تقديم خدمات الصحة الجنسية والإنجابية للمراهقين والمراهقات، والتي تشتمل على التعامل بأسلوب محايد، واستخدام لغة تدل على التعاطف، والإصغاء باهتمام، وتقديم الاستشارات المناسبة لأعمارهم؟			
2.	هل تم توجيه جميع الموظفين في العام الماضي مثل (موظف الاستقبال، وحراس الأمن، والعاملون في مجال الصحة المجتمعية، وعمال النظافة، وغيرهم) لتقديم خدمات سرية وصديقة للمراهقين والمراهقات؟			
3.	هل يحترم الموظفون المراهقين والمراهقات واختياراتهم وذلك بناءً على ملاحظاتهم خلال هذه الزيارة؟			
4.	هل يضمن مزودو الخدمة خصوصية المرضى وذلك بناءً على ملاحظاتهم خلال هذه الزيارة؟ تنويه: إذا كانت الإجابة بنعم، اذكر في قسم التعليقات كيفية ضمان مزود الخدمة للخصوصية.			

5.	هل يحرص مزودو الخدمة على سرية المرضى وذلك بناءً على ملاحظتك خلال هذه الزيارة؟			
6.	هل يخصص مزودو الخدمة وقتًا كافيًا للتواصل مع المرضى، بما في ذلك التأكد من الإجابة على كافة أسئلتهم؟			
7.	هل يوجد مزودون للخدمات من الذكور والإناث على حدٍ سواء لتقديم خدمات الصحة الجنسية والإنجابية في هذه المنشأة؟			
8.	هل تم تقييم مزودي الخدمات الصحية في العام الماضي باستخدام قوائم التحقق الاعتيادية للتحقق من الجودة؟			
حدد أدنى: أجب بكلمة «نعم» على الأسئلة 3، 4، و5.				
خصائص البرنامج				
	نعم	لا	اقتراحات مجدية من أجل التحسينات و/أو التعليقات	
1.	هل يحضر ممثلو المراهقين والمراهقات الاجتماعات الشهرية لموظفي المنشأة الصحية وذلك في حال تم عقد الاجتماعات؟			
2.	هل أنشطة تحريك المجتمع المتمحورة حول الصحة الجنسية والإنجابية للمراهقين والمراهقات مرتبطة بالمنشآت الصحية مثل (عمال صحة المجتمع والمتطوعون واليافعون واليافعات وهكذا)؟			
3.	هل يشارك المراهقون والمراهقات في آليات ضمان الجودة لتحسين نتائج صحتهم؟ على سبيل المثال، هل يشارك المراهقون والمراهقات في جمع المعلومات والأدلة و/أو مراجعة المعلومات النوعية والكمية؟			
4.	هل يشارك المراهقون والمراهقات في تصميم أو تطبيق آليات التعليقات؟ على سبيل المثال، هل يساعد المراهقون والمراهقات في جمع التعليقات الخاصة بالشكاوى للمنشأة أو رفعها للمنشأة؟			

5.	هل هناك إرشادات مكتوبة مرئية في المنشأة الصحية مفادها أن المراهقين والمراهقات لا يحتاجون إلى موافقة ولي الأمر للحصول على خدمات الصحة الجنسية والإنجابية؟ ملاحظة: احرص على التأكد من وجود استمارات موافقة مناسبة عند الحالات التي تلزم موافقة ولي الأمر.		
6.	هل يحصل المراهقون والمراهقات على خدمات الصحة الجنسية والإنجابية جميعها في المنشأة دون موافقة أولياء أمورهم أو أزواجهم؟ ملاحظة: تشمل هذه الخدمات كافة أنواع وسائل منع الحمل، ورعاية ما بعد الإجهاض، ورعاية الإجهاض الآمن، وفحص وعلاج الأمراض المنقولة جنسيًا/فيروس نقص المناعة البشري، وخدمات صحة الأم والطفل والعنف المبني على النوع الاجتماعي (GBV).		
7.	هل يوجد بالمنشأة السلع اللازمة لثلاث وسائل منع حمل حديثة على الأقل (بما في ذلك طريقة واحدة طويلة المفعول)؟ على سبيل المثال، هل منتجات الصحة الجنسية والإنجابية، بما في ذلك وسائل تنظيم الأسرة، متوفرة في المراكز التعليمية، والمساحات الآمنة، ودورات المياه، وغيرها من الأماكن التي يتجمع فيها اليافعون واليافات؟		
8.	هل يتم تقديم وسائل منع الحمل الحديثة والاستشارات للمراهقين والمراهقات في هذه المنشأة؟ ملاحظة: إذا كانت الإجابة بنعم، يرجى بيان عدد المريضات المراهقات اللاتي حصلن على خدمات في الأشهر الثلاثة الأخيرة في قسم التعليقات. وسائل منع الحمل الحديثة تشمل الواقيات الذكرية، ووسائل منع الحمل الطارئ، وحبوب منع الحمل، وحقن منع الحمل، ووسائل منع الحمل التي يتم غرسها تحت الجلد، ووسائل منع الحمل داخل الرحم.		

10.	هل يتم تقديم خدمات الاستشارة والاختبار الخاصة بفيروس نقص المناعة البشري للمراهقين والمراهقات في هذا المرفق؟ ملاحظة: إذا كانت الإجابة بنعم، يرجى بيان عدد المريضات المراهقات اللاتي حصلن على خدمات في الأشهر الثلاثة الأخيرة في قسم التعليقات.		
11.	هل يتم تقديم خدمات الرعاية ما قبل الولادة وبعدها للمراهقات في هذه المنشأة؟ ملاحظة: إذا كانت الإجابة بنعم، يرجى بيان عدد المريضات المراهقات اللاتي حصلن على خدمات في الأشهر الثلاثة الأخيرة في قسم التعليقات.		
12.	هل يتم تقديم خدمات رعاية الولادة للمراهقين والمراهقات في هذه المنشأة؟ ملاحظة: إذا كانت الإجابة بنعم، يرجى بيان عدد المريضات المراهقات اللاتي حصلن على خدمات في الأشهر الثلاثة الأخيرة في قسم التعليقات.		
13.	هل رعاية الإجهاض الآمن، بما في ذلك رعاية ما بعد الإجهاض، تقدم للمراهقين والمراهقات في هذا المرفق؟ ملاحظة: إذا كانت الإجابة بنعم، يرجى بيان عدد المريضات المراهقات اللاتي حصلن على خدمات في الأشهر الثلاثة الأخيرة في قسم التعليقات.		
14.	هل تحتفظ المنشأة، كحد أدنى، بمخزون يكفي لمدة ثلاثة أشهر من سلع الصحة الجنسية والإنجابية؟ ملاحظة: يشمل هذا وسائل منع الحمل الحديثة، منتجات وأجهزة الإجهاض، لوازم وأجهزة الولادة، منتجات خاصة بالأمراض المنقولة جنسياً (الوقاية ما بعد التعرض، ومضاد الفيروسات القهقرية، إلخ).		

15.	هل توجد بروتوكولات سريرية مكتوبة بشأن تقديم الخدمات الصحية الخاصة بالمراهقين والمراهقات وخدمات الصحة الجنسية والإنجابية متوفرة في المنشأة؟ على سبيل المثال، توفر البروتوكولات السريرية إرشادات لموفاى الرعاية تتضمن السياسات القانونية للبلد، معايير الجودة السريرية لخدمة المراهقين والمراهقات، وإرشادات لإجراءات منع الحمل والإجهاض للمعترضين عليهما بدافع المعتقدات.			
16.	هل توجد مواد تعليمية، أو ملصقات، أو أدوات مساعدة على العمل/مواد أخرى للمعلومات والتعليم والتواصل خاصة بالصحة الجنسية والإنجابية مصممة خصيصاً لجمهور المراهقين والمراهقات؟ كيف يتم توزيعها؟ على سبيل المثال، هل يظهر المراهقون والمراهقات في الملصقات أو كتيبات الصور المستخدمة في التثقيف الصحي؟			
17.	هل توجد آليات إحالة وظيفية بين خدمات الصحة ورعاية الإجهاض الآمن وخدمات حماية الطفل، بما في ذلك الصحة العقلية والدعم النفسي الاجتماعي (MHPSS) والإدارة السريرية للاغتصاب (CMR) لحالات العنف المبني على النوع الاجتماعي؟ على سبيل المثال، هل تستخدم المنشأة بطاقات إحالة للمراهقين والمراهقات خصيصاً؟			
18.	هل توجد آليات إحالة وظيفية بين الخدمات الصحية والتعليم؟			
19.	هل توجد آليات إحالة وظيفية بين خدمات الصحة والتغذية؟			

21.	هل توجد آليات إحالة وظيفية قائمة بين الخدمات الصحية ومنظمات المثليات والمثليين ومزدوجي الهوية الجنسية ومغايري الهوية الجنسية والمثليين والمتحولين جنسيًا واللاجسيين + (LGBTQIA+)؟		
22.	هل توجد آليات إحالة وظيفية قائمة بين الخدمات الصحية ومنظمات الأشخاص ذوي الإعاقة؟		
23.	هل توجد آليات إحالة وظيفية قائمة بين المنصات المجتمعية والخدمات الصحية وخدمات العنف المبني على النوع الاجتماعي لحالات الإجهاض؟		
كحد أدنى: • يجب أن يشمل البرنامج على المراهقين والمراهقات في عنصر واحد على الأقل من عناصر (التصميم، والتنفيذ، والتقييم): يتعلق ذلك بالأسئلة 1، 2، 3، 4، و16 (يجب أن تكون الإجابة عن واحد من الأسئلة الأربعة على الأقل بكلمة «نعم»). • أجب بكلمة «نعم» عن الأسئلة 7، 8، 9، 12، 13، 14، و17.			

المصادر: مقتبس من مجموعة أدوات الصحة الجنسية والإنجابية للمراهقين والمراهقات للأوضاع الإنسانية (صندوق الأمم المتحدة للسكان وجمعية إنقاذ الطفل، 2012) والتقييم السريري لأداة الخدمات الصديقة لليافعين (تحالف الشباب الأفريقي، 2003) والخبرة الميدانية من الفريق العامل الفرعي للمجموعة العاملة بين الوكالات حول الصحة الإنجابية في الأزمات لصحة المراهقين والمراهقات الجنسية والإنجابية. معلومات حول الإعاقة: ما هو تعريف الإعاقة بموجب قانون الأمريكيين ذوي الإعاقة ADA؟ (ADA الشبكة الوطنية، 2020) ومجموعات الأسئلة (مجموعة واشنطن حول إحصاءات الإعاقة، 2020).