

الملحق (ح): كيفية الإرشاد لاستخدام قوائم التحقق للمنشآت الصحية للصحة الجنسية والإنجابية للمراهقين والمراهقات

هذه هي الأداة المشار إليها في قسم أدوات تحسين جودة المنشآت من الفصل السادس (6): خدمات وتدخلات الصحة الجنسية والإنجابية للمراهقين والمراهقات. يمكن استخدام قائمة التحقق من المنشآت الصحية للصحة الجنسية والإنجابية للمراهقين والمراهقات (الملحق ط) كممثل لتقييم جودة الخدمات التي تقدمها المنشآت الصحية للصحة الجنسية والإنجابية للمراهقين والمراهقات؛ ومع ذلك ينبغي على المنظمات استخدام قوائم التحقق من معايير الجودة بشكل منتظم.

الغرض: ينبغي أن يستخدم قائمة التحقق مدرءا الصحة الجنسية والإنجابية ومدرءا المنشآت الصحية في تقييم مدى استجابة العيادة أو المرفق في تلبية احتياجات الصحة الجنسية والإنجابية للمراهقين والمراهقات. كما يمكن استخدام قائمة التحقق هذه كذلك للزيارات الإشرافية الهادفة لمراقبة التقدم على خطوات وخطط العمل التالية بعد التقييم الأولي للمنشأة، بالإضافة إلى توفير المعلومات اللازمة لتصميم البرنامج والموازنة الأولية لأي مشروع جديد.

التقييم: لم يتم اختبار هذه الأداة للاستخدام مع الأبحاث الدقيقة. لقد تم تصميم هذه القائمة لمدرءا الصحة الجنسية والإنجابية لاكتساب المعرفة بشأن الثغرات في خدمات الصحة الجنسية والإنجابية للمراهقين والمراهقات، إلا أنها تقوم فقط بتسجيل الملاحظات التي تم إجراؤها خلال فترة زمنية واحدة، وبالتالي فهي عرضة للتحيز.

الجدول الزمني: في بداية الاستجابة الإنسانية، ينبغي إتمام المراقبة (باستخدام قائمة التحقق) بشكل شهري للأشهر الثلاثة الأولى من البرنامج، وأن يتم بعد ذلك كل ثلاثة أشهر في السنة الأولى من إنشاء الموقع. وفي السنوات اللاحقة، يمكن استكمال المراقبة على أساس نصف سنوي.

التعليمات: ينبغي على مدرءا الصحة الجنسية والإنجابية و/أو مدرءا المنشآت الصحية الإجابة على جميع الأسئلة الواردة في النموذج لمعرفة النقاط التي حصلت عليها المنشآت خلال التقييم، واقتراح التوصيات، وتنفيذ الإجراءات المناسبة. بالنسبة لجميع الأسئلة، ستضع علامة "✓" في عمود "نعم" أو "لا"، بناءً على إجابتك. تحتوي بعض الأسئلة على أسئلة متتابعة إذا أجبت بـ "نعم"، والتي ستقدم الإجابة عليها في قسم التعليقات.

النقاط: هناك نقطة واحدة لكل إجابة بـ "نعم". اجمع كل النقاط من كل قسم من الأقسام الثلاثة لترى مجموع النقاط ومستوى رعاية الصحة الجنسية والإنجابية الذي تقدمه المنشأة للمراهقين والمراهقات.

الحد الأدنى: ١٦-٢٤ نقطة

يوفر المرفق الحد الأدنى من المتطلبات لتلبية احتياجات الصحة الجنسية والإنجابية للمراهقين والمراهقات. يجب أن تهدف المنشأة إلى تلبية الاحتياجات الشمولية لهم وبذل جهود إضافية لإشراكهم في البرنامج.

جيد: ٢٥ - ٣٤ نقطة

توفر المنشأة مستوى جيد من معلومات وخدمات الصحة الجنسية والإنجابية، بالإضافة إلى إشراك المراهقين والمراهقات في بعض عمليات المنشأة.

ممتاز: ٣٥-٤٤ نقطة

توفر المنشأة مستوى استثنائياً من معلومات وخدمات الصحة الجنسية والإنجابية. يشارك المراهقون والمراهقات بشكل كبير في عمليات المنشأة، وتدابير المساءلة، وجهود التوعية المتعلقة بالصحة الجنسية والإنجابية.

إرشادات خاصة بالقسم: فيما يلي إرشادات وأمثلة لبعض الأسئلة المحددة حول قائمة التحقق الخاصة بالمرفق والتي قد تتطلب إرشادات أو شرح إضافي لملء الاستبيان.

خصائص المنشأة الصحية:

السؤال رقم ٩ حول آليات المساواة والامتثال: نحن نتحدث عن توفر آليات شفافة وسرية للمراهقين والمراهقات لتقديم الشكاوى أو الملاحظات، والتي تتضمن وجود نموذج متاح للمراهقين والمراهقات لملئه وتقديمه دون ذكر أسماء بشأن تجربتهم في المنشأة/العيادة؛ مع وجود خط ساخن متاح للمراهقين والمراهقات للاتصال به لتقديم الملاحظات أو الشكاوى؛ و/أو إجراء مقابلة طوعية مع أحد الموظفين بدون تسجيل اسم الشخص أو أي معلومات تعريفية.

خصائص مزود الخدمة:

السؤال رقم ١ حول تدريب مزود خدمات الصحة الجنسية والإنجابية للمراهقين والمراهقات: تسأل قائمة التحقق عما إذا كان مزودو الخدمة/العاملون بالمنشأة قد تم تدريبهم على كيفية تقديم المشورة/التحدث إلى المراهقين والمراهقات، وهو ما يختلف عن كيفية تقديم المشورة أو الخدمات للنساء. إذا لم يتم توفير تدريب خاص أو إرشادات للموظفين حول كيفية التحدث إلى المراهقين والمراهقات، يرجى الإجابة بـ "لا" على هذا السؤال.

السؤال رقم ٣ حول الرعاية الصحية القائمة على الاحترام: بالنسبة لهذا السؤال، يجب على مدير الصحة الجنسية والإنجابية أو مدير المنشأة الصحية إجراء مناقشات مع مزودي الخدمات وطرح الأسئلة لفهم ما إذا كان الموظفون يقدمون جميع المعلومات للمراهقين والمراهقات، بغض النظر عن العمر، ولا يحاولون التأثير على المراهقين والمراهقات في اتخاذ خيارات معينة استنادًا إلى خبرات ومواقف مزود الخدمة. يعني احترام المراهقين والمراهقات وخياراتهم أن الموظفين يقدمون المشورة الشاملة، ويتحدثون عن جميع الخيارات المتاحة للمراهقين والمراهقات، ويقدمون الخدمات التي يطلبها المراهقون والمراهقات (حتى لو لم يكن اختيارهم هو ما يعتقد مزودو الخدمة أنه ما يتوجب عليهم القيام به).

السؤال رقم ٦ حول إتاحة الوقت الكافي للمواعيد المخصصة للمراهقين والمراهقات: بالنسبة لهذا السؤال، يجب على مدير الصحة الجنسية والإنجابية أو مدير المنشأة الصحية إجراء مناقشات مع مزودي الخدمات حول مقدار الوقت الذي يُسمح به لمواعيدهم. هل يُخصص مزود الخدمة بضع دقائق فقط لتقديم المشورة لهم؟ أم أنه يسمح بالمرونة في أوقات مواعيدهم بحيث يتمكن من الإجابة على أسئلة المرضى، وخاصة المراهقين والمراهقات؟

خصائص البرنامج:

السؤال رقم ٢ حول أنشطة التوعية المجتمعية: عند مناقشة المتطوعين الشباب، تسأل قائمة التحقق عما إذا كان هناك مراهقين أو شباب أو صغار السن موجودين في المنشأة للتحدث إلى المراهقين والمراهقات بحيث يكون لديهم شخص قريب من أعمارهم ويمكن أن يكون له صلة بخبراتهم وتجاربهم. ولا يتعين على هؤلاء اليافعين واليافاعات أن يكونوا معلمين أو مستشارين رسميين لأقرانهم.

المصدر: مقتبس من مجموعة أدوات الصحة الجنسية والإنجابية للمراهقين والمراهقات في الأوضاع الإنسانية (صندوق الأمم المتحدة للسكان وجمعية إنقاذ الطفل، 2012).