

الملحق (ي): قائمة تحقق الترحيب والسؤال والإخبار والمساعدة والشرح والعودة، مُكيّفة للأوضاع الإنسانية

هذه أداة مشار إليها في قسم أدوات تقديم المشورة والموارد من الفصل السادس: خدمات الصحة الجنسية والإنجابية للمراهقين والمراهقات وتدخلاتها. هناك العديد من الأنواع المختلفة من أدوات تقديم المشورة المشابهة لقائمة تحقق الترحيب والسؤال والإخبار والمساعدة والشرح والعودة والتي يمكن تعديلها لتناسب احتياجات المراهقين والمراهقات. الأداة المرفقة أدناه مخصصة لتقديم المشورة على خدمات منع الحمل، ولكن يمكن تعديلها لخدمات صحة جنسية وإنجابية أخرى. تم تكييفها لتتضمن اعتبارات لموفري الخدمات للاستخدام من أجل المرضى المراهقين والمراهقات.

قائمة تحقق من أجل تقديم المشورة حول منع الحمل للمراهقين والمراهقات

- للاستخدام من قبل مزود الخدمة كدليل تعليمي للممارسة
- للاستخدام من قبل المدرب في نهاية الدورة لتقييم المهارات
- للاستخدام من قبل المشرف أثناء الإشراف الداعم في المنشآت الصحية

ضع علامة "✓" في مربع الحالة إذا تم تنفيذ الخطوة/المهمة بشكل مرض، أو "x" إذا لم يتم تنفيذها بشكل مرض أو إذا لم يتم تنفيذها، أو "غير متاح" إذا لم تكن الخطوة مطلوبة.

مُرضٍ: يؤدي الخطوة أو المهمة وفقًا للإجراءات أو الإرشادات القياسية.
غير مُرضٍ: غير قادر على أداء الخطوة أو المهمة وفقًا للإجراءات أو الإرشادات القياسية.

(الكثير من الخطوات/المهام التالية ينبغي تأديتها في الوقت ذاته)

اسم مزود الخدمة:						
تعليق	المرضى (P) [مثال مريض 1 = م 1]					الخطوة/المهمة
	م 5	م 4	م 3	م 2	م 1	
						[أدخل التاريخ أسفل رقم كل مريض]
ألقي السلام						
						1. يرحب باحترام ولطف، ويقدم نفسه للمريض المرافق أو المريضة المرافقة. يحرص مزود الخدمة وجود الوقت الكافي (المزيد من الوقت) للمريض المرافق أو المريضة المرافقة.
						2. يشرك المرافق أو المرافقة في محادثة ببعض الأسئلة السهلة والمرحبة، التي لا تتعلق بالغرض من الزيارة: كيف حالك؟ كيف حال عائلتك؟ ماذا تحب/ تحبين أن تفعل/تفعلي للاستمتاع بوقتك؟
						3. يسأل المريض(ة) (المرضى) كيف يمكنهم مساعدتهم.
						4. يؤكد للمرافق أو المرافقة أن المعلومات التي تمت مناقشتها أثناء الاستشارة خاصة وسرية وتشرح بطريقة بسيطة ما يعنيه ذلك (على سبيل المثال، "ما تقوله في هذه الغرفة سيبقى بيننا"). يشجع المرافق أو المرافقة على التكلم بحرية عن جميع همومهما.
						5. يشرح ما سيحدث خلال الزيارة.
اسأل						
						6. يستمع بنشاط، مظهرًا الاهتمام بالمرافق أو المرافقة. يتضمن ذلك الجلوس بموضع حيث يمكن للمرافق أو المرافقة أن يقوموا بتواصل بصري. ينبغي على مزود الرعاية الحفاظ على التواصل البصري في كافة الأوقات.
						7. يستخدم ألفاظًا خالية من التمييز الجنسي وخالية من وصمة العار. لا يقدم مزود الرعاية تعليقات سريعة الحكم، أو يقوم بطرح أسئلة غير ضرورية، أو يظهر سلوكيات لا كلامية سلبية عند تكلم المرافق أو المرافقة.
						8. يسأل المرافق أو المرافقة عن معلوماتهما عن موانع الحمل وإن قاما باستخدامها قبلًا، إن أجابا بنعم، يتم السؤال عن كيفية الاستخدام وعن أي مصادر قلق تجاهها. إن كان المريض(ة) في مرحلة المراهقة المبكرة فقد تريد البدء في التأكد من كون المرافق أو المرافقة يفهمان التغيرات القائمة في جسدهما، فضلًا عن تفسير ماهية منع الحمل/تنظيم الأسرة.

					9. يسأل المراهق أو المراهقة عن أهدافهما في الحياة ومن ثم أهدافهما الإنجابية، يعلم المراهق أو المراهقة بكيفية إمكان موانع الحمل المساعدة بكلا الهدفين: • ماذا يريدون أن يفعلوا في المستقبل؟ هل يخططون للذهاب إلى المدرسة؟ إلى متى ومن أجل أي مهنة؟ • إذا لم يكن لديهم أطفال: هل يريدون إنجاب أطفال؟ • إن كان لديهم أطفال: كم (المزيد) من الأطفال يريدون؟ • هل هم مهتمون بالمباعدة بين الولادات؟ (إن كانت الإجابة نعم، فما المدة الزمنية المرادة) أو منع الحمل كليًا؟
					10. يقوم بالفحص من أجل المضاعفات الطبية (أخذ الماضي الطبي، تاريخ آخر دورة شهرية، إلخ)، يستخدم معايير الأهلية الطبية بالطريقة الصحيحة، ويحيل المراهق أو المراهقة إلى تقييم طبي إن لزم ذلك.
					11. يسأل عن أي مخاوف يرغب المراهقون والمراهقات في مشاركتها.
إبلاغ					
					12. يقدم بإيجاز معلومات عامة عن جميع وسائل منع الحمل المتاحة، بما في ذلك الفعالية والمشكلات المحتملة أو المضاعفات والآثار الجانبية وإدارتها، ومزاياها وعيوبها، والحاجة المحتملة للحماية من الأمراض المنقولة جنسيًا/فيروس نقص المناعة البشري، والفرق بين وسائل منع الحمل القابلة للعكس والدائمة. يفسر موفر الرعاية بأن خدمات منع الحمل آمنة وفعالة للمراهقين والمراهقات.
					13. يستخدم صور/بطاقات/مرئيات لتقديم المشورة وشرح طرق منع الحمل عند المقدرة، يستخدم مفردات مناسبة للمراهقين والمراهقات، بتجنب المصطلحات التقنية خلال المناقشة.
مساعدة					
					14. يشجع المراهق أو المراهقة على طرح الأسئلة، ويحجب عنها.
					15. يحدد ويعالج المخاوف والمعلومات الخاطئة لدى المراهق أو المراهقة تجاه منع الحمل وأي مشكلات أخرى خاصة بالصحة الجنسية والإنجابية.

أشرح						
						16. يطمئن المراهق أو المراهقة عن الآثار الجانبية الطفيفة التي قد يعاني أو تعاني منها ويقوم بعالجتها إذا كان ذلك مناسباً.
						17. يسأل إذا كان لدى المراهق أو المراهقة أي أسئلة أخيرة.
						18. يوفر الطريقة ويرتب الإجراء الخاص بمنع الحمل (إذا تم اختياره).
أعد الزيارة						
						19. يضع موعد العودة للمراجعة للمراهق أو المراهقة إذا لزم الأمر ويطمئن المراهقين والمراهقات بإمكانية العودة للزيارة لأي سبب من الأسباب.
						أدخل مجموع "✓"
						أدخل مجموع الخطوات (قم بإزالة "غير متاح"، إن وجدت)
						النتيجة احسب النسبة المئوية: <u>مجموع "✓"</u> النتيجة = مجموع الخطوات × 100 = %....

.....

.....

.....

.....

تذكير		
ممتاز	جيد	مقبول
نتيجة قائمة التحقق > 90٪	نتيجة قائمة التحقق < 80٪ =	نتيجة قائمة التحقق > 80٪

المصدر: مقتبس من دليل الترحيب والسؤال والإخبار والمساعدة والشرح والعودة للاستشارات (تقارير السكان، 1998).