

الملحق (أ): المعايير العالمية لمنظمة الصحة العالمية لتحسين جودة خدمات رعاية الصحة الجنسية والإنجابية للمراهقين والمراهقات

هذه الأداة مشار إليها في الفصل 2: خارطة طريق استخدام حقيبة أدوات الصحة الجنسية والإنجابية للمراهقين والمراهقات. يسرت منظمة الصحة العالمية عملية توافقية عالمية لتطوير المعايير العالمية الخاصة بجودة خدمات الرعاية الصحية للمراهقين والمراهقات. يحدد كل معيار من المعايير الثمانية المتفق عليها مستوى الجودة المطلوب في تقديم الخدمات.

محو الأمية الصحية للمراهقين والمراهقات	المعيار ١. تطبق المنشأة الصحية أنظمة لضمان أن المراهقين والمراهقات على دراية بصحتهم، ويعرفون أين ومتى يحصلون على الخدمات الصحية.
دعم المجتمع	المعيار ٢. تطبق المنشأة الصحية أنظمة لضمان أن الآباء، والأوصياء وغيرهم من أفراد المجتمع والمنظمات المجتمعية يعترفون بقيمة تقديم الخدمات الصحية للمراهقين والمراهقات والدعم مثل توفير واستخدام الخدمات من قبل المراهقين والمراهقات.
حزمة الخدمات المناسبة	المعيار ٣. تقدم المنشأة الصحية حزمة من المعلومات والاستشارات، والتشخيص والعلاج والرعاية التي تلبي احتياجات جميع المراهقين والمراهقات. يتم تقديم الخدمات في المنشأة ومن خلال روابط الإحالة والتوعية.
كفاءات مزودي الخدمات	المعيار ٤. يُظهر مزودو الرعاية الصحية الكفاءة التقنية المطلوبة لتقديم خدمات صحية فعالة للمراهقين والمراهقات. يحترم كل من مزودي الرعاية الصحية وموظفي الدعم حقوق المراهقين والمراهقات في الحصول على المعلومات، والخصوصية، والسرية، وعدم التمييز، وعدم إصدار أحكام مسبقة والاحترام.
خصائص المنشأة	المعيار ٥. تتمتع المنشأة الصحية بساعات عمل مريحة، وبيئة ترحيبية ونظيفة وتحافظ على الخصوصية والسرية. ولديها المعدات، والأدوية، والإمدادات، والتكنولوجيا اللازمة لضمان تقديم خدمة فعالة للمراهقين والمراهقات.
المساواة وعدم التمييز	المعيار ٦. تقدم المنشأة الصحية خدمات عالية الجودة لجميع المراهقين والمراهقات بغض النظر عن قدرتهم على الدفع، أو السن، أو الجنس، أو الحالة العائلية، أو المستوى التعليمي، أو الأصل العرقي، أو الميل الجنسي أو أي خصائص أخرى لهم.
تحسين المعلومات والجودة	المعيار ٧. تقوم المنشأة الصحية بجمع وتحليل واستخدام المعلومات المتعلقة باستخدام الخدمة وجودة الرعاية، وتكون مصنفة حسب العمر والجنس، لدعم تحسين الجودة. يتم تشجيع موظفي المنشأة الصحية للمشاركة في التحسين المستمر للجودة.
مشاركة المراهقين والمراهقات	المعيار ٨. المراهقون والمراهقات يشاركون في التخطيط والرصد و تقييم الخدمات الصحية والقرارات المتعلقة برعايتهم الخاصة، وكذلك في بعض الجوانب المناسبة لتقديم الخدمة.

المصدر: المعايير العالمية لجودة خدمات الرعاية الصحية للمراهقين والمراهقات (منظمة الصحة العالمية، 2015).