

ANNEXE I : Liste de contrôle SSRA du Centre de Soins

Il s'agit d'un outil référencé dans le [Outils d'amélioration de la qualité des installations](#) du chapitre 6 : Services SSRA & Interventions. La liste de contrôle SSRA du centre de soins aide le personnel humanitaire à contrôler les caractéristiques de leur établissement, les règles et les actions tout en répondant aux besoins SSR des adolescent.e.s.

Caractéristiques des établissements de santé				
		Oui	Non	Les suggestions incluaient suggestions d'amélioration et / ou commentaires
1.	<p>L'établissement est-il accessible et situé à proximité à pied d'un lieu où les adolescent.e.s - de tous sexes - se rassemblent (centre jeunesse, espace adapté aux adolescent.e.s, école, marché, etc.) ?</p> <p><i>Remarque : Définissez l'accessibilité et la proximité avec votre équipe locale avant d'utiliser la liste de contrôle et convenez de leur définition en fonction du contexte. Par exemple, tenez compte de l'insécurité ou des problèmes d'infrastructure pouvant rendre l'accès difficile.</i></p>			
2.	<p>L'établissement est-il ouvert à des heures qui conviennent aux adolescent.e.s de tous genres (en particulier le soir ou le weekend) ?</p> <p><i>Remarque : dans le cas où seulement des hommes ou seulement des femmes se rassemblent, cochez « non ».</i></p> <p><i>Veillez vérifier les heures d'école pour les adolescent.e.s et les heures de soins.</i></p>			
3.	<p>Existe-t-il des horaires de soins ou des espaces spécifiques réservés aux adolescent.e.s et les patients peuvent-ils se présenter sans rendez-vous ?</p> <p><i>Remarque : Dans le cas où seuls les hommes ou seuls les femmes peuvent y accéder, cochez « non »</i></p>			
4.	<p>La clinique organise-t-elle des camps médicaux mobiles et / ou des activités communautaires pour les services de SSR pour les adolescent.e.s ?</p> <p><i>Remarque : Si oui, décrivez l'ensemble spécifique d'activités, leur fréquence, et si elles sont fournies gratuitement ou non</i></p>			

5.	Les services de SSR sont-ils offerts gratuitement aux adolescent.e.s ?			
6.	Les temps d'attente sont-ils très courts (moins de 30 minutes) ou courts (moins d'une heure) ? <i>Remarque : Cochez « oui » si la durée d'attente est inférieure à une heure. Spécifiez si la durée d'attente moyenne est inférieure à 30 minutes ou une heure.</i>			
7.	Si les adultes et les adolescent.e.s sont traités dans ce centre de soins, existe-t-il un espace séparé et discret réservé aux adolescent.e.s afin de garantir le respect de leur confidentialité ?			
8.	Les salles où les conseils et les soins sont offerts, garantissent-ils la confidentialité du patient (aussi bien visuelle qu'auditive) ?			
9.	Y a-t-il un mécanisme de responsabilité / conformité concernant les renvois sur les services SSR au centre de soins ?			
10.	Y a-t-il un système de gestion des données (ex : système de gestion des informations de santé) qui inclue des données ventilées par âge, tel que souligné dans les modèles internationaux de groupes d'adolescent.e.s (ex : données triées par différentes tranches d'âge : 10–14, 15–19 ans) ? <i>Remarque : demandez les rapports mensuels des établissements de santé soumis au MS, aux organisations non-gouvernementales (ONG) ou à une autre entité qui gère l'établissement de santé.</i>			
11.	A. Le personnel conserve-t-il les données des personnes handicapées ? <i>Note : Cela peut être fait en utilisant Washington Group Questions.</i> B. La clinique est-elle accessible aux personnes handicapées (ex : est-elle munie d'une rampe pour fauteuil roulant) ? <i>Remarque : Cochez « oui » si les réponses à A & B sont « oui ». Une personne handicapée est considérée comme telle dès lors qu'elle présente un handicap physique ou mental qui limite une ou plusieurs de ses principales activités quotidiennes. Par exemple, l'établissement dispose-t-il de rampes ou d'autres équipements garantissant la mobilité des personnes handicapées, y compris celle des adolescent.e.s, au sein des services de l'établissement ?</i>			

12.	Les services de SSR permettent-ils aux jeunes hommes d'accéder aux services ? <i>Par exemple, les services de SSR sont-ils disponibles en dehors de la maternité ?</i>			
13.	Les préservatifs masculins sont-ils accessibles pour les jeunes garçons ou filles, dans un endroit discret, tel que les toilettes ? <i>Remarque : sélectionnez « non » si les préservatifs sont uniquement disponibles pour les garçons ou uniquement pour les filles. Ou si les préservatifs sont uniquement disponibles auprès des fournisseurs de soins.</i>			

Au minimum :

Répondez « oui » aux questions 5, 8, 9, 10, et 13.

Caractéristiques du prestataire de soins

		Oui	Non	Les suggestions incluaient suggestions d'amélioration et / ou commentaires
1.	Au cours de l'année passée, tous les prestataires de services ont-ils été formés afin d'être aptes à fournir des services de SSR aux adolescent.e.s, qui impliquent adopter une attitude bienveillante, montrer de l'empathie, écouter activement et donner des conseils adaptés considérant l'âge du patient ?			
2.	Au cours de l'année passée, tous les membres du personnel (réceptionniste, agents de sécurité, agents de santé communautaires, agents de nettoyage, etc.) ont-ils eu pour objectif de fournir des services confidentiels et adaptés aux adolescent.e.s ?			
3.	Sur la base de vos observations lors de cette visite, les membres du personnel font-ils preuve de respect vis-à-vis des adolescent.e.s et de leurs choix ?			
4.	Sur la base de vos observations lors de cette visite, les prestataires garantissent-ils la confidentialité des patients ? <i>Remarque : Si oui, donnez des exemples illustrant le fait que la confidentialité des patients est respectée, dans la sections réservée aux commentaires.</i>			

5.	Sur la base de vos observations lors de cette visite, les prestataires de soins garantissent-ils la confidentialité des patients ?			
6.	Les fournisseurs réservent-ils suffisamment de temps pour les interactions patient-prestataire de soins, en s'assurant notamment que le patient obtient une réponse précise à chacune de ses questions ?			
7.	Existe-t-il des prestataires de soins (hommes et femmes) disponibles pour fournir des services SSR dans cet établissement ?			
8.	Au cours de l'année écoulée, les prestataires de soins de santé ont-ils été évalués à l'aide de listes de contrôle des normes de qualité ?			

Au minimum :

Répondez « oui » aux questions 3, 4, et 5.

Caractéristiques du programme

		Oui	No	Les suggestions incluaient suggestions d'amélioration et / ou commentaires
1.	Les représentants des adolescent.e.s participent-ils aux réunions mensuelles du personnel des établissements de santé, si elles existent ?			
2.	Les activités de mobilisation communautaire sur la SSRA sont-elles liées aux établissements de santé (agents de santé communautaires, bénévoles de la jeunesse etc.) ?			
3.	Les adolescent.e.s sont-ils impliqués dans les mécanismes d'assurance qualité pour améliorer les résultats de santé des adolescent.e.s ? <i>Par exemple, les adolescent.e.s sont-ils impliqués dans la collecte de données et de preuves et / ou dans l'examen de données qualitatives et quantitatives ?</i>			
4.	Les adolescent.e.s sont-ils impliqués dans la conception ou la mise en œuvre des mécanismes de retours d'information ? <i>Par exemple, les adolescent.e.s participent-ils à la collecte ou à la communication des informations en retour pour l'établissement ?</i>			

5.	<p>Existe-t-il des directives écrites visibles dans l'établissement de santé qui indiquent que les adolescent.e.s n'ont pas besoin du consentement parental pour recevoir des services de SSR ?</p> <p><i>Remarque : Assurez-vous que des formulaires de consentement adéquats sont disponibles dans les contextes où le consentement parental est obligatoire.</i></p>			
6.	<p>Les adolescent.e.s peuvent-ils consulter pour l'ensemble des services de SSR de l'établissement sans le consentement de leurs parents ou de leur partenaire ?</p> <p><i>Remarque : Ces services comprennent toutes les formes de contraception, les soins post-avortement, les soins liés à l'avortement sécurisé, le dépistage et le traitement des IST / VIH, les services de santé de la mère et de l'enfant (SME) et la violence basée sur le genre (VBG).</i></p>			
7.	<p>¿El centro tiene los insumos básicos para al menos tres métodos de anticoncepción (incluido un método de acción prolongada) ?</p> <p><i>Por ejemplo, ¿los insumos de SSR, entre los que se incluyen los métodos de planificación familiar, están disponibles en centros educativos, espacios seguros, sanitarios y otros lugares donde se reúnen los jóvenes ?</i></p>			
8.	<p>Des méthodes contraceptives modernes et des conseils sont-ils proposés aux adolescent.e.s dans cet établissement ?</p> <p><i>Remarque : Si oui, veuillez indiquer combien de patients adolescent.e.s ont reçu des services au cours des trois derniers mois dans la section commentaires. Les méthodes contraceptives modernes comprennent les préservatifs, la contraception d'urgence, les pilules, les injectables, les implants et les dispositifs intra-utérins.</i></p>			
9.	<p>Des services de traitement et de prévention des IST sont-ils proposés aux adolescent.e.s dans cet établissement ?</p> <p><i>Remarque : Si oui, veuillez indiquer combien de patients adolescent.e.s ont reçu des services au cours des trois derniers mois dans la section commentaires.</i></p>			

10.	<p>Des services de conseil et de dépistage du VIH sont-ils proposés aux adolescent.e.s dans cet établissement ?</p> <p><i>Remarque : Si oui, veuillez indiquer combien de patients adolescent.e.s ont reçu des services au cours des trois derniers mois dans la section commentaires.</i></p>			
11.	<p>Des services de soins pré-nataux et post-nataux sont-ils offerts aux adolescent.e.s dans cet établissement ?</p> <p><i>Remarque : Si oui, veuillez indiquer combien de patients adolescent.e.s ont reçu des services au cours des trois derniers mois dans la section commentaires.</i></p>			
12.	<p>Des services de soins d'accouchement sont-ils offerts aux adolescent.e.s dans cet établissement ?</p> <p><i>Remarque : Si oui, veuillez indiquer combien de patients adolescent.e.s ont reçu des services au cours des trois derniers mois dans la section commentaires.</i></p>			
13.	<p>Des soins liés à l'avortement sécurisé, y compris des soins post-avortement, sont-ils offerts aux adolescent.e.s dans cet établissement ?</p> <p><i>Remarque : Si oui, veuillez indiquer combien de patients adolescent.e.s ont reçu des services au cours des trois derniers mois dans la section commentaires.</i></p>			
14.	<p>L'établissement maintient-il, au minimum, un approvisionnement de trois mois en produits de SSR ?</p> <p><i>Remarque : Cela comprend les produits contraceptifs modernes, les produits et équipements d'avortement, les fournitures et équipements d'accouchement, et les produits contre les IST (prophylaxie post-exposition [PPE], antirétroviraux [ARV], etc.).</i></p>			

15.	<p>Des protocoles cliniques écrits pour la fourniture de services de santé et de SSR spécifiques aux adolescent.e.s sont-ils disponibles dans l'établissement ?</p> <p><i>Par exemple, les protocoles cliniques qui fournissent des conseils aux prestataires décrivant les politiques juridiques du pays, les normes de qualité clinique pour servir les adolescent.e.s et les conseils aux personnes qui s'opposent consciencieusement à la contraception et à l'avortement.</i></p>			
16.	<p>Existe-t-il du matériel éducatif, des affiches ou d'autres supports d'information, d'éducation et de communication (IEC) sur la SSR adaptés à un public adolescent ? Comment les distribue-t-on ?</p> <p><i>Par exemple, les adolescent.e.s apparaissent-ils sur les affiches ou le matériel de vulgarisation utilisés pour l'éducation à la santé ?</i></p>			
17.	<p>Existe-t-il des mécanismes de référence fonctionnels entre les services de santé, les soins liés à l'avortement sécurisé et les services de protection de l'enfance, y compris les services de santé mentale et soutien psychosocial (SMSPS) et les services de prise en charge clinique des viols dans les cas de VBG ?</p> <p><i>Par exemple, l'établissement utilise-t-il des cartes de référence spécifiquement destinées aux adolescent.e.s ?</i></p>			
18.	<p>Existe-t-il des mécanismes de référence fonctionnels entre les services de santé et l'éducation ?</p>			
19.	<p>Existe-t-il des mécanismes de référence fonctionnels entre les services de santé et de nutrition ?</p>			
20.	<p>Existe-t-il des mécanismes de référence fonctionnels entre les services de santé et de SMSPS ?</p>			

21.	Existe-t-il des mécanismes de référence fonctionnels entre les services de santé et les organisations de lesbiennes, gays, bisexuels, transsexuels, queers, intersexuels et asexuels+ (LGBTQIA+) ?			
22.	Existe-t-il des mécanismes de référence fonctionnels entre les services de santé et les organisations de personnes handicapées ?			
23.	Existe-t-il des mécanismes de référence fonctionnels entre les plateformes communautaires, les services de santé et les services de lutte contre la VBG dans les cas d'avortement ?			
<p>Au minimum :</p> <ul style="list-style-type: none"> Le programme doit inclure les adolescent.e.s dans au moins une composante du cycle du programme (conception, mise en œuvre, évaluation) : concerne les questions 1, 2, 3 et 4 (il faut au minimum avoir répondu « oui » à l'une de quatre questions); Répondre « oui » aux questions 7, 8, 9, 12, 13, 14 et 17. 				

Sources : Adapté de [la Boîte à outils SSRA pour les contextes humanitaires](#) (UNFPA, Save the Children, 2012), [Outil d'évaluation clinique des services adaptés aux jeunes](#) (Pathfinder International, 2002), et l'expérience de terrain du [Sous-groupe de travail IAWG SSRA](#). Informations sur le handicap : [Quelle est la définition du handicap selon l'ADA ?](#) (Réseau national ADA, 2020) et [Séries de questions](#) (Groupe de Washington sur les statistiques du handicap, 2020).