Foto : Victoria Zegler

CAPÍTULO 3: PARTICIPACIÓN SIGNIFICATIVA

La primera y principal parada en la hoja de ruta de las Herramientas de salud sexual y reproductiva del adolescente (SSRA) es el capítulo sobre la participación significativa. Este capítulo incluye orientación sobre cómo involucrar de manera efectiva a los adolescentes y a sus comunidades en el diseño, la implementación y la evaluación de programas de SSRA en contextos humanitarios. Como se indica en el Manual de Trabajo Inter-Agencial sobre Salud Reproductiva en Contextos Humanitarios (MTIA), la creación de un entorno favorable para el liderazgo de los jóvenes y la participación efectiva de los adolescentes es un enfoque que se basa en los derechos y proporciona medios para una representación adecuada e inclusiva entre los diversos grupos de adolescentes en contextos humanitarios. También es importante reconocer la influencia que los individuos, los adultos, la comunidad y los factores sociales ejercen en los adolescentes. Por consiguiente, garantizar la participación de los adultos y de la comunidad en general es fundamental para crear un entorno favorable para los adolescentes, así como lo es obtener el apoyo y compromiso generalizado de los adultos con los programas de SSRA y reducir algunos de los obstáculos para acceder a los servicios.

Objetivos de aprendizaje del capítulo 3

Al finalizar este capítulo, los lectores deberían ser capaces de:

- Describir lo que es la participación significativa de los adolescentes y los diferentes niveles de compromiso de los mismos.
- Explicar por qué se necesita el compromiso de los miembros de la comunidad con los programas humanitarios.
- Reconocer las capacidades de los adolescentes e identificar oportunidades y métodos para que tengan una participación significativa a lo largo del ciclo del programa humanitario.
- Describir cómo comprometer a los adolescentes con el programa humanitario de SSRA.

En este capítulo encontrará:

- una visión general del proceso de participación significativa de los adolescentes y de la comunidad;
- orientación sobre cómo integrar estrategias de participación significativa en las etapas de preparación, respuesta y recuperación de una emergencia de los programas de SSRA, y
- Herramientas prácticas y sugerencias para la implementación de las estrategias de participación significativa.

Entonces, ¿qué es la participación significativa?

La participación significativa implica que las personas puedan participar de las decisiones que las afectan directamente, incluso en el diseño, la implementación y la supervisión de las intervenciones sanitarias.

La participación significativa es esencial para conseguir el éxito y la posterior durabilidad del conocimiento, las capacidades, el cambio de conductas, y el compromiso con los programas de SSRA en contextos humanitarios. El trabajo con adolescentes y la creación de alianzas respetuosas con las comunidades son principios fundamentales de los programas de salud sexual y reproductiva (SSR) en contextos humanitarios, como se indica en el MTIS.

MENSAJE CLAVE

Recuerde que los adolescentes no son un grupo homogéneo y tienen diversas necesidades. Como se mencionó en el capítulo 1, "Introducción", sus necesidades se basan en la intersección de identidades y factores socioeconómicos, como el género, la orientación sexual, la raza, la etnia, la religión, la clase social y la discapacidad, entre otros. Es importante buscar orientación y animar a participar, de manera significativa y continua a lo largo del ciclo humanitario, a las poblaciones vulnerables de adolescentes marginados.

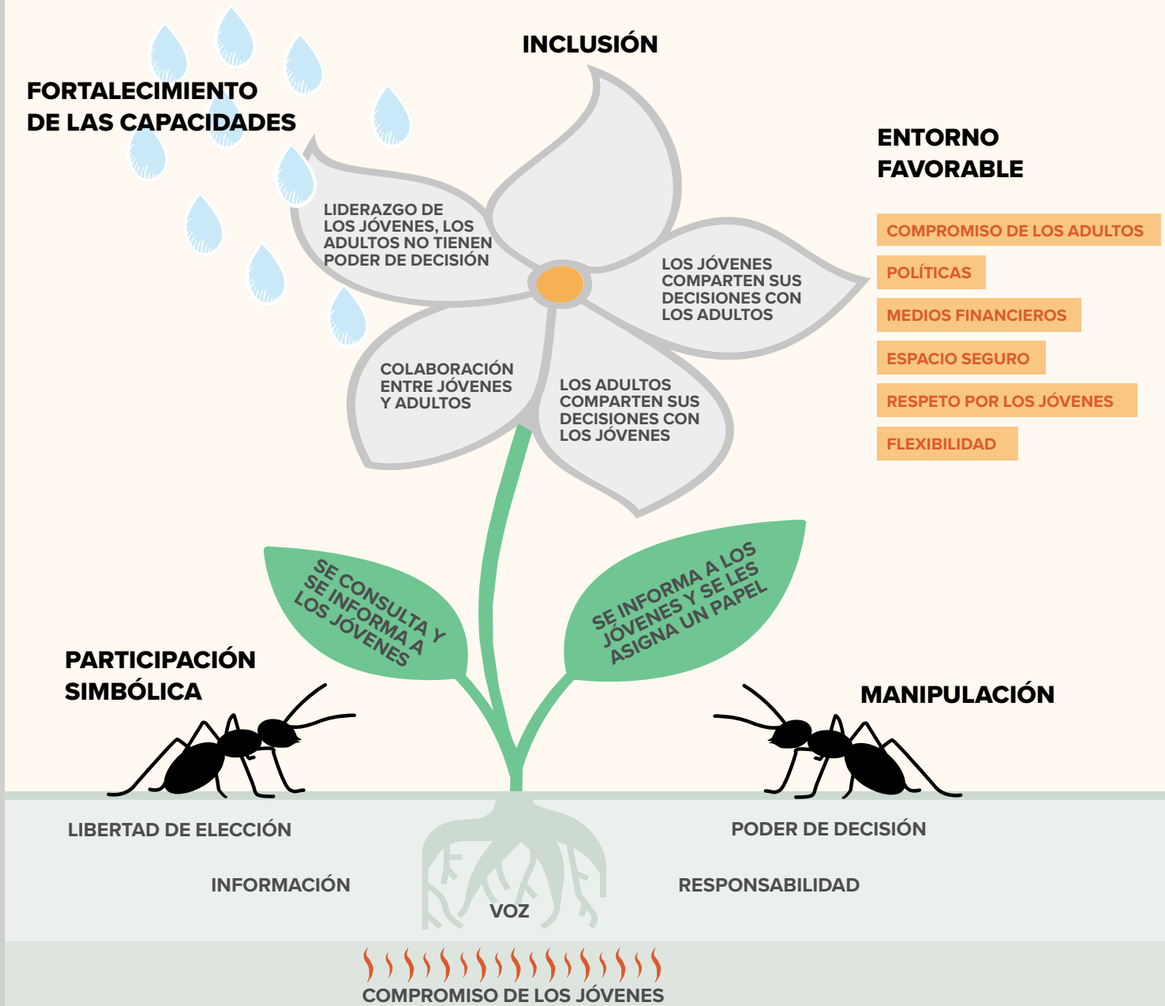
La participación de los adolescentes

La participación de los adolescentes en todas las etapas del ciclo del programa puede:

- conducir a programas más relevantes,
- fortalecer los resultados de los programas, y
- contribuir a la creación de importantes alianzas entre los adolescentes y adultos en contextos humanitarios.

La participación significativa de los adolescentes tiene diferentes niveles de participación y no participación, tal y como se ilustra en la flor que aparece a continuación. La Flor de la participación es un recurso desarrollado por las organizaciones CHOICE for Youth and Sexuality y YouAct. Utiliza una flor que se está abriendo como metáfora para describir las diversas formas de participación significativa de los adolescentes y jóvenes, así como el entorno necesario para que esta participación prospere y florezca.

Figura E: La Flor de la participación



El recurso se puede utilizar para distinguir entre diferentes formas de participación y para explorar si estas son significativas o no. De esta forma, las raíces de la flor representan los elementos básicos de la participación significativa; las hojas y los pétalos sirven para transmitir las diferentes formas de participación significativa; los insectos, para simbolizar las formas de participación no significativa, y el sol y el agua, para ilustrar las condiciones necesarias para lograr la participación significativa.

Es importante destacar que el aumento de la participación de los adolescentes es un proceso dinámico en contextos humanitarios complejos. Los programas deben evaluar las formas de participación significativa de los jóvenes con los que están trabajando y establecer los objetivos apropiados para fomentar todas las formas de participación. Cada etapa debe depender del proyecto propuesto y de los deseos de los adolescentes que participan.

Como es natural, los diferentes contextos requieren diferentes niveles de participación; sin embargo, a través del fomento de un entorno inclusivo, los trabajadores humanitarios pueden proporcionar a los adolescentes y adultos oportunidades de fortalecimiento de capacidades y trabajar para conseguir niveles más altos de participación. De la misma forma, es importante destacar que los beneficios de la participación no son automáticos ni están garantizados. La participación no debe ser un hecho puntual (participación simbólica), sino que debe considerarse como un proceso continuo. Los enfoques participativos también deben incorporar un elemento de creación de capacidad para que los adolescentes desarrollen sus capacidades y, al mismo tiempo, se sientan con facultades para tener una participación significativa en la programación. Los diferentes componentes del programa también pueden funcionar en diferentes etapas de la participación de los adolescentes. Además, pueden combinarse en los programas según el tipo de decisión.

Los adolescentes dicen: “Déjennos participar en la programación humanitaria”

Según un estudio reciente sobre la participación de los jóvenes y adolescentes en programas humanitarios (Planes de Respuesta Humanitaria y Planes Regionales para los Refugiados y la Resiliencia), solo el 14 % de los socios apoyan la participación sistemática en todos los componentes de los programas para adolescentes y jóvenes, incluida la evaluación, el diseño, la implementación y la supervisión de sus intervenciones. Con demasiada frecuencia, la participación de los adolescentes y jóvenes se limita a la capacitación o consulta. La capacitación o las consultas muy rara vez se transforman en acciones basadas en las contribuciones de los jóvenes. En los casos en los que sí sucede, los resultados no suelen medirse ni documentarse. Existe una necesidad urgente de alejarse de los enfoques que se limitan a consultar a los jóvenes como beneficiarios y pasar a enfoques de participación que reconozcan a los jóvenes como participantes dotados de voluntad propia y derecho a participar de la toma de decisiones.

Cada vez más actores humanitarios comienzan a reconocer y dar prioridad a esta necesidad. El Pacto para la Juventud en la Acción Humanitaria, por ejemplo, es un compromiso colectivo y sin precedentes de los principales agentes para garantizar que se atiendan las prioridades, las necesidades y los derechos de los jóvenes afectados por desastres, conflictos, desplazamientos forzosos y otras crisis humanitarias, y que se los informe, consulte y haga participar de manera significativa a lo largo de todas las etapas de la acción humanitaria.

Oportunidades de participación de los adolescentes en contextos humanitarios

Tal y como se destaca en el MTIA, los adolescentes deben participar:

- a lo largo del ciclo del programa, desde la evaluación al diseño y a la implementación, mediante la supervisión y evaluación, y
- en todo el proceso de transición de la emergencia al desarrollo (preparación, respuesta y recuperación), no solo durante la fase aguda de una emergencia.

La siguiente matriz brinda algunos ejemplos de las maneras en las que los ejecutores del programa pueden apoyar la participación de los adolescentes en la implementación del programa de SSRA en contextos humanitarios.

Tabla 2: Guía de participación en la SSRA en Contextos Humanitarios

A quién involucrar	• Adolescentes líderes
	  • ¿Quiénes son adolescentes líderes? Quienes que demuestran una energía centrada en una actividad o en una causa que les importa profundamente y que, además, conocen y confían en su capacidad de actuar.
	• Grupos y redes existentes de adolescentes
	  • ¿Qué son los grupos y las redes de adolescentes? Son mecanismos sociales en los que participan activamente adolescentes de diversas identidades y con distintos intereses, que apoyan su bienestar y proporcionan medios para promover las causas sociales y los derechos de dichos adolescentes.
	  • Las instituciones humanitarias como el Grupo de Trabajo Interinstitucional sobre Salud Reproductiva en Situaciones de Crisis (GTI) y el Subgrupo de Trabajo (SGT) de SSRA, se acercan a las redes de adolescentes y se asocian con ellas para garantizar que tengan un lugar en la toma de decisiones y puedan conducir las iniciativas.
	• Adolescentes en alto riesgo (subgrupos con diversas necesidades en materia de SSR, preferentemente con consideraciones de todos los sectores). Ver el capítulo 1, "Introducción", para obtener más información sobre los subgrupos de adolescentes en mayor riesgo.
	
	MENSAJE PRINCIPAL: Las adolescentes deben tener el mismo acceso y participar en igualdad de condiciones en todas las actividades. ¿Por qué? En muchas culturas, la división desigual de las tareas domésticas empieza temprano; es posible que las actividades de divulgación y participación tengan que adaptarse a un horario que fomente la participación de las mujeres. Por ejemplo, es posible que tengan que cuidar a miembros de su familia después del escuela o que no vayan al colegio debido a la menstruación o un embarazo. Los roles de liderazgo pueden rotar para garantizar que más mujeres tengan oportunidades de convertirse en líderes.

Formas de mejorar la participación de adolescentes durante la identificación de necesidades y el diseño de programas
 	
[Ver el capítulo 6, "Servicios e intervenciones de SSRA",para orientación sobre cómo atraer la participación de los adolescentes y la juventud a la respuesta inicial.
	• Apoyar su participación en mecanismos de coordinación humanitarios, incluyendo el SGT de SSR, el de violencia basada en género tiene tilde (VBG) y el de protección de niñas y niños, así como en otras entidades encargadas de la toma de decisiones (como comités de campo).
	  • Las y los adolescentes son identificados o nominados para asistir a grupos temáticos y participar en reuniones de grupos de trabajo, además se les anima a compartir información de primera mano sobre el estado, las necesidades y los riesgos de SSRA entre los grupos afectados, así como datos sobre cómo ponerse en contacto con ellos.
	  • Proporcionar apoyo logístico para garantizar una interacción activa y sostenida.
	• Trabajar directamente con adolescentes para apoyar las campañas de fomento de la SSRA y los mensajes clave para los diferentes grupos de interés que participan de la ayuda humanitaria.
	• Trabajar directamente con adolescentes para elaborar planes de respuesta humanitaria y diseñar estrategias de SSRA.

Ver el capítulo 7, "Información para la acción", para orientación sobre cómo involucrar adolescentes a la planificación de la respuesta, ejercicios de mapeo y evaluación, y ejemplos de guías para DGF y recursos.]	• Llevar a cabo debates de grupos focales (DGF) con adolescentes (incluso con los subgrupos en mayor riesgo) para recolectar comentarios sobre sus necesidades y solicitar ayuda para identificar a los pares en mayor riesgo. • Trabajar con adolescentes para realizar un mapeo detallado de los servicios de ayuda orientados a adolescentes y con perspectiva de género, para apoyar a los programas que se adapten a sus necesidades.

Formas de mejorar la participación de los adolescentes durante la implementación del programa
 	
[Ver el capítulo 6, "Servicios e intervenciones de SSRA" para más información sobre Herramientas y orientación sobre cómo atraer a los adolescentes a la implementación]
	• Alentar a las y los adolescentes a compartir información:
	  • con otros adolescentes sobre la importancia de buscar ayuda médica para los sobrevivientes de violencia sexual, y dónde está disponible;
	  • con adolescentes gestantes sobre dónde buscar atención cuando entren en trabajo de parto;
	  • con sus pares sobre dónde se puede acceder a servicios de SSR orientados a adolescentes, con perspectiva de género y confidenciales, por ejemplo, anticoncepción de emergencia, tratamientos para infecciones de transmisión sexual (ITS) y la atención segura en casos de aborto.
	• Incluir a adolescentes en las campañas de respuesta a través de la distribución de provisiones de SSR (equipos limpios para dar a luz para las adolescentes, materiales de higiene menstrual, condones, etc.).
	• Alentar adolescentes a ayudar a otros adolescentes a acceder a los servicios de SSR a través del acompañamiento a la infraestructura sanitaria o el acceso al sistema de derivación de pacientes.
	• Mientras la situación se estabiliza, o durante situaciones prolongadas, entrenar a voluntarios jóvenes para apoyar la toma de conciencia, las distribuciones comunitarias (donde sea apropiado y viable) y derivación de pacientes a SSR y otros programas humanitarios pertinentes.
	• Mientras la situación se estabiliza, o durante situaciones prolongadas, crear clubes que refuercen las redes de los jóvenes para apoyar la toma de conciencia y la modificación del comportamiento social por medio de actividades para adolescentes en mayor riesgo.
	• Construir la capacidad de las redes de jóvenes y plataformas de redes sociales existentes, participar en ellas e incluirlas en las campañas de preparación de SSR, para empoderar a los jóvenes y que tengan un papel importante en las respuestas de emergencia del futuro.

Formas demejorar la participaciónde los adolescentes en la supervisión, evaluación y rendición de cuentas de los programas [Ver el capítulo 7, "Información para la acción", para obtener más Herramientas y orientación sobre cómo atraer la participación de los adolescentes en la supervisión, evaluación y rendición de cuentas]	• Construir la capacidad de los adolescentes y garantizar su derecho a hacer comentarios sobre la implementación de los programas a través de la participación en la coordinación de la SSR, el grupo de prevención de la VBG, los grupos de coordinación de protección del niño, los comités de los campamentos y médicos, y otros foros similares. • Capacitar e involucrar a los adolescentes en la supervisión de datos para la toma de decisiones y en los enfoques de rendición de cuentas para los programa de SSR. • Garantizar que los adolescentes participen en la evaluación de los programas de SSRA al contribuir en la elaboración de la metodología, el análisis y el proceso actual de recolección de datos. • Construir capacidades de liderazgo en los adolescentes y los jóvenes, y brindarles orientación para apoyar su participación significativa. • Desarrollar declaraciones de capacidad que esquematicen las actividades y los resultados de la participación significativa de los adolescentes en los programas de respuesta y preparación humanitaria para la SSRA.

Fuente: actualización de las Herramientas de SSRA en Contextos Humanitarios (GTI, 2012).

Cómo identificar y hacer participar a los adolescentes excluidos

Identificar a las y los adolescentes en contextos humanitarios puede ser desafiante, en especial si su movilidad está limitada, viven en un lugar remoto o tienen múltiples vulnerabilidades. Hay varios pasos que pueden tomarse para identificar de forma sistemática diversos grupos de adolescentes, sus ubicaciones y sus capacidades y necesidades únicas:

1. hacer un ejercicio de mapeo social para identificar diferentes grupos de adolescentes vulnerables en las comunidades afectadas por situaciones de emergencia, incluyendo aquellos en lugares de difícil acceso;
2. hacer un ejercicio de mapeo de la comunidad para identificar todos los lugares en la comunidad donde los adolescentes se concentran, incluyendo los lugares clave para la prestación de servicios de SSRA;
3. identificar las necesidades y capacidades únicas en materia de SSRA de los diferentes grupos de adolescentes usando la evaluación o los resultados de mapeo, crear planes para abordarlas y desarrollar enfoques para incorporar de forma efectiva a los adolescentes en el programa.

La Comisión de Mujeres Refugiadas ha elaborado el enfoque Aquí estoy (I'm Here Approach), una serie de pasos complementarios y Herramientas para teléfonos inteligentes, que incluyen la exploración de los recursos del área de servicio del sistema de posicionamiento global (GPS), Herramientas de supervisión en tiempo real y una interfaz de análisis. Esto permite que trabajadores humanitarios localicen a las adolescentes más vulnerables rápidamente y garantizar su seguridad, salud y bienestar desde el inicio de la respuesta a la crisis.

Lograr la participación de adolescentes en las reuniones de coordinación

Los adolescentes deberían ser identificados o nominados para participar de los grupos temáticos y las reuniones de los grupos de trabajo, en especial en el Grupo de Trabajo de Salud Reproductiva (SR), el Grupo de Trabajo de SSR y el Subgrupo de Protección de la niñez, para compartir información de primera mano sobre el estado, las necesidades y los riesgos de SSRA entre el grupo afectado, así como discutir la mejor forma de incluirlos. Su representación en estos foros garantiza que los propios adolescentes diseñen las intervenciones y sean responsables de las mismas. Es importante garantizar que haya un mecanismo en marcha para brindar apoyo a estos adolescentes y al desarrollo de su confianza, capacidades, conocimiento y reflexión crítica, y para que tengan oportunidades de valerse por sí mismos y contribuir en la toma de decisiones.

Es posible que los adolescentes que se puedan identificar fácilmente, como los alumnos, jóvenes líderes y educadores pares, sean representativos de la mayor parte de la juventud afectada. Al inicio de una crisis puede ser desafiante identificar a los adolescentes más representativos, incluyendo aquellos de subgrupos en mayor riesgo. Sin embargo, se deben realizar todos los esfuerzos necesarios y formular criterios para identificar y nominar a los adolescentes afectados y en mayor riesgo, y así representar a sus pares en reuniones de grupos de trabajo de SR y otros foros. Recuerde, ¡las adolescentes y los grupos de adolescentes vulnerables deben tener un acceso igualitario y participar equitativamente en todas las actividades!

ESTUDIO DE CASO

Participación de los jóvenes en Indonesia

Después del terremoto de 2018 en Lombok, Indonesia, la Federación Internacional de Planificación de la Familia (IPPF), la Asociación de Planificación Familiar de Indonesia (IPPA) y el Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA) Indonesia colaboraron para establecer un modelo interesante que permite a la juventud participar y rendir cuentas. Originalmente era difícil garantizar la inclusión de diversos grupos juveniles en los mecanismos de coordinación. Hasta se llegó a conocer que los jóvenes no siempre se sentían cómodos al compartir sus experiencias debido al estigma y falta de aceptación que sufrían en algunos casos. Posteriormente, voluntarios juveniles de la IPPA crearon un foro juvenil, manejado y liderado por los mismos jóvenes, que permitió que el grupo se uniera e identificara las necesidades específicas, barreras y estrategias para satisfacer sus necesidades de SSR durante la respuesta. El foro juvenil discutió medidas específicas de acción, estrategias y recomendaciones para presentar en las reuniones del grupo temático de SSR mediante el equipo de la IPPA. Aunque sin lugar a duda es importante incluir a la juventud en los mecanismos de coordinación, la IPPA se dio cuenta de que la mejor forma era establecer foros donde la juventud se sintiera cómoda y tuviera una plataforma donde pudieran compartir sus opiniones sin ser estigmatizados. Un factor clave para lograr el éxito es que estos foros sean liderados y gestionados por los mismos jóvenes.

La participación de los adolescentes sigue siendo esencial en escenarios de crisis, a pesar de que las condiciones que favorecen la participación de los adolescentes, incluyendo el tiempo, la financiación y el compromiso, pueden ser limitadas debido a circunstancias de emergencia. Sin embargo, en las emergencias también hay oportunidades únicas para involucrar a los adolescentes de forma adecuada desde el inicio. Los adolescentes han demostrado que durante las emergencias pueden ser participantes activos de la respuesta inicial, dispuestos a ser capacitados y movilizados rápidamente para distribuir equipos, involucrarse en la recopilación de datos para realizar evaluaciones rápidas, asistir en el registro y distribución de comida en los campamentos, divulgar anuncios y mensajes de salud en los campamentos, y servir como voluntarios en centros médicos y educativos y en espacios adaptados para niños. Dos organizaciones diferentes han documentado como involucrar activamente a los adolescentes en la participación de la preparación frente a desastres y los planes de contingencia. Restless Development y ActionAID desarrollaron un programa guía, titulado en inglés “Shifting Power to Young People—How Young People Can Lead and Drive Solutions in Humanitarian Action” (El poder en manos de los jóvenes, cómo pueden los jóvenes liderar e impulsar soluciones en la acción humanitaria). UNICEF, por su parte, creó el programa “*Practical Tips on Engaging Adolescents and Youth in the COVID-19 Response*” (Consejos prácticos para la participación de los adolescentes en la respuesta a la COVID-19) para aconsejar sobre cómo involucrar a los adolescentes y jóvenes en la respuesta a la COVID-19. Puede encontrar más información sobre cómo involucrar a los adolescentes en la respuesta inicial y en las actividades de información para la acción en el capítulo 6, “Servicios e intervenciones de la SSRA”, y en el capítulo 7, “Información para la acción”.

Además de la participación de los adolescentes en las fases de respuesta inmediata y en situaciones prolongadas o de recuperación, es igualmente importante garantizar su participación en la fase de preparación. Esto puede facilitarse mediante el mapeo de las redes juveniles, el desarrollo de capacidades de liderazgo y en áreas técnicas de la SSR, y a través de la modificación de normas de género y de incluir las opiniones de los jóvenes en los organismos de toma de decisiones y en las estructuras de rendición de cuentas a nivel nacional, provincial y local o comunitario, incluidos los grupos de trabajo técnico, los comités de campamentos y los comités de desarrollo de la salud. Puede encontrar más información acerca del mapeo de redes juveniles en el capítulo 7, “Información para la acción”. También puede encontrar información sobre cómo mejorar las capacidades de liderazgo y otros activos de los adolescentes y líderes juveniles en el capítulo 6, “Servicios e intervenciones de SSRA”.

ESTUDIO DE CASO

Participación de jóvenes en las actividades de preparación de Bangladés

Como parte de las campañas de preparación en las zonas costeras de Bangladés afectadas por inundaciones cíclicas, Plan Internacional de Bangladés creó grupos de jóvenes y brindó apoyo al desarrollo de su capacidad para movilizar a sus comunidades cuando el gobierno lanzó las señales de alerta meteorológica. Esto permitió a los jóvenes ser los primeros en responder, brindando apoyo a sus comunidades en las campañas de coordinación y compartiendo información sobre la disponibilidad de los albergues cercanos y los lugares donde recibir asistencia inmediata.

¿Cómo pueden los responsables de la SSR crear un entorno favorable que permita la participación significativa de los adolescentes?

- **Conseguir el compromiso de los adultos** y de aquellos grupos de interés con influencia y poder en la toma de decisiones es importante para garantizar que las políticas, los programas y los recursos estén disponibles para propiciar un ambiente agradable inclusivo, flexible, equitativo y adaptado a los adolescentes.
- **El reclutamiento deliberado** de adolescentes de diversos sectores genera oportunidades remuneradas para que los jóvenes participen en los programas.
- **La elaboración de un presupuesto para la participación de los adolescentes** en los planes y las actividades del programa de SSR garantiza los recursos adecuados y da prioridad a su participación. Por ejemplo, los administradores de SSR pueden proporcionar financiación para cubrir gastos de viaje y materiales para los adolescentes y jóvenes, ya que normalmente ellos tienen poca capacidad para pagar los gastos asociados con los viajes y la participación.
- **Proporcionar el fortalecimiento permanente de la capacidad y la tutoría** para adolescentes en materia de SSRA, la aclaración de los valores, la representación y la promoción, la implementación de programas y la investigación para su plan de programa garantiza la sostenibilidad y el apoyo continuo a los adolescentes.
- **El fomento de las capacidades y de los recursos** de los grupos juveniles, organizaciones de jóvenes y organizaciones comunitarias existentes permite que esas redes y organizaciones participen más plenamente en la respuesta.
- **La formación del personal programático** para que se adopten actitudes respetuosas y no discriminatorias con los adolescentes garantiza que estos sean tratados con respeto y reciban los servicios de SSR de calidad que necesitan.
- **La necesidad de adoptar un enfoque de "no hacer daño"** en todas las interacciones con los adolescentes para evitar la explotación y el abuso sexual que exacerba las desigualdades, la discriminación, los conflictos, la inseguridad y la degradación del entorno de los adolescentes en contextos humanitarios.

[Consulte "Servicios comunitarios y plataformas de alcance" en el capítulo 6, "Servicios e intervenciones de SSRA" para obtener más información y Herramientas sobre estas actividades, además de orientación para supervisar a los adolescentes y jóvenes en su participación en la primera respuesta. Ver también el capítulo 8, "Notas y Herramientas de orientación para los directores", para obtener orientación adicional sobre la supervisión del personal, incluidos los adolescentes y jóvenes.]

MENSAJE CLAVE

Entre los desafíos comunes de los profesionales del sector se encuentran la consolidación de la participación de los adolescentes a lo largo del ciclo del programa y la posibilidad de llegar a otros adolescentes además de los destinatarios del programa, como adolescentes con discapacidades y adolescentes embarazadas, así como el reclutamiento de adolescentes en el rol de líderes para que participen, por ejemplo, como educadores pares. Existe una necesidad continua de generar involucramiento intergeneracional, que implica invertir en actividades que sigan fomentando la capacidad de los adolescentes, entre las que se encuentran la supervisión continua y el apoyo a su capacidad de servir de mentores a otros adolescentes o a adolescentes más jóvenes.

Foto: Tommy Trenchard

Participación comunitaria

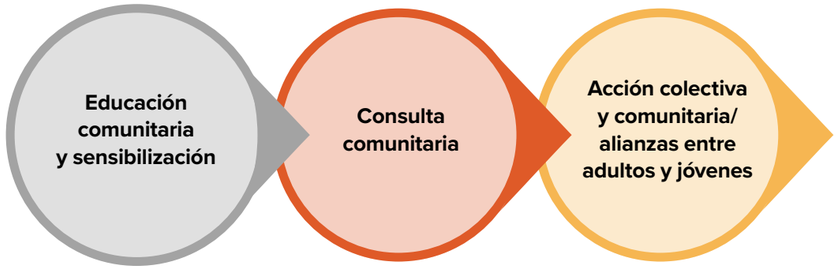
Los organismos de ejecución, el personal de salud y los adolescentes pueden incorporar los programas de SSRA y aceptar a los líderes juveniles, pero es poco probable que estos programas sean sostenibles si no cuentan con el apoyo y el compromiso de la comunidad local, incluidos los familiares y otros adultos que actúen como guardianes. Las comunidades y los guardianes desempeñan un papel importante en la reducción del estigma con los programas de SSRA y en el apoyo a los adolescentes y a las familias vulnerables. Para que tenga efectos duraderos, un programa no sólo debe generar cambios en el conocimiento, las capacidades y los comportamientos de los individuos (en este caso, los adolescentes), sino también cambios sociales y estructurales. Las familias y los miembros de la comunidad deberían participar y ser consultados desde la fase de diseño de los programas de SSRA, incluso en contextos de emergencia.

La participación de la comunidad abarca una serie de enfoques, como se indica a continuación. Al igual que ocurre con la participación de los adolescentes, existen diversos grados en la participación de los adultos, y algunos son más significativos que otros.

MENSAJE CLAVE

Recuerde que es importante involucrar a los tomadores de decisiones y las partes interesadas de la comunidad para garantizar que estén abiertos a la idea de la programación de SSRA. Además del diálogo intergeneracional, los enfoques que tienen en cuenta el género deben abordarse en todo el continuo de participación de la comunidad. Consulte el recuadro del capítulo 6, "Servicios e intervenciones de SSRA", sobre la adopción de una perspectiva de género para los programas de SSRA para obtener más información.

Figura F: Continuo de la participación comunitaria



Educación comunitaria y sensibilización

En un extremo del continuo, los adultos y la comunidad en general están expuestos a las actividades de sensibilización en materia de SSRA, mediante el uso de diversas técnicas de información, educación y comunicación (IEC). Aunque mantener el interés y la asistencia puede ser un reto para cualquier tipo de trabajo de divulgación comunitaria, este tipo de actividades de sensibilización en materia de SSRA pueden ayudar a fomentar el diálogo intergeneracional, a mantener un debate más amplio sobre temas tabúes y a acabar con el estigma y las actitudes discriminatorias. A menudo, las actividades como estas son esenciales para posibilitar las intervenciones en materia de SSRA y para generar un ambiente en el que puedan introducirse. La integración de estas actividades de IEC en eventos comunitarios, como festivales y eventos deportivos, y en múltiples plataformas de redes sociales puede ser útil para llegar a un gran número de personas. Sin embargo, para que tengan un impacto duradero, estas actividades deben formar parte de un enfoque más prolongado y sostenido, y no de reuniones puntuales.

ESTUDIO DE CASO

Fomento del apoyo a la SSRA en las comunidades afectadas por la crisis en el Sudán del Sur y Nigeria

Como parte de un estudio de investigación operacional sobre la SSRA realizado en Nigeria y en Sudán del Sur, el Comité Internacional de Rescate (IRC) facilitó reuniones con los líderes comunitarios y con los padres de los adolescentes, con el fin de mejorar sus conocimientos sobre la SSRA y examinar las formas en que pueden mejorar el apoyo a esta última en sus comunidades. Durante estas reuniones, el IRC utilizó actividades de participación para debatir sobre la pubertad, los mitos comunes y los conceptos erróneos que giran en torno a la SSRA, además de reflexionar sobre las formas de mejorar el apoyo comunitario a esta. Las Herramientas han proporcionado ejemplos de planes de sesiones del IRC para llevar a cabo reuniones con padres y miembros de la comunidad.

¿Pero qué pasa si los guardianes de la comunidad no quieren hablar sobre las relaciones sexuales en la adolescencia?

Para que las actividades de sensibilización de la comunidad sean lo más efectivas posibles, deberían incluir la lucha contra el estigma y la discriminación que existe en torno a la actividad sexual de los adolescentes, la apertura de un debate sobre la SSR y el cuestionamiento de las normas de género. Las evidencias demuestran que los programas que tratan intencionalmente las normas de género y los desequilibrios de poder, que involucran a los miembros de la comunidad y a múltiples partes interesadas y que fomentan la conciencia crítica y la participación entre los miembros afectados de la comunidad pueden mejorar significativamente los resultados en materia de salud y género en los adolescentes.

Consulta comunitaria

La siguiente etapa del continuo es la consulta comunitaria, en la que los ejecutores de los programas humanitarios consultan o se comprometen con los miembros de la comunidad para alcanzar una meta concreta. Por ejemplo, las organizaciones comunitarias, los grupos de apoyo y las redes de adultos y adolescentes pueden ayudar a identificar a los adolescentes en situación de riesgo mediante la derivación a los servicios o prestándoles apoyo directo. La consulta con los responsables locales, como los líderes tradicionales y religiosos, es fundamental para crear un entorno de apoyo a la SSRA y generar conciencia sobre los riesgos específicos a los que se enfrentan los adolescentes.

Acción colectiva comunitaria

En el otro extremo del continuo existe la acción colectiva comunitaria, en la que la comunidad participa en el diseño, la implementación y la evaluación de los programas de SSRA para ayudar a garantizar que las necesidades de la población se satisfagan y sean sostenibles a largo plazo.

ESTUDIO DE CASO

Proyecto Vijana Juu de la organización CARE

Un elemento clave del proyecto Vijana Juu de CARE en Kivu del Norte, República Democrática del Congo (RDC), fue el uso de la Tarjeta de Calificación Comunitaria, un enfoque de rendición de cuentas impulsado por los ciudadanos para la valoración, planificación, supervisión y evaluación de la prestación de servicios. A través de Vijana Juu, CARE invitó a adolescentes a que contribuyeran con ideas sobre cómo las clínicas locales podrían responder mejor a sus necesidades de SSR. Después invitó a los proveedores de salud a que señalaran los desafíos que encuentran cuando prestan los servicios de SSR a jóvenes. De esta manera, representantes de ambos grupos se reunieron para desarrollar una estrategia común de mejora y establecer un seguimiento de indicadores (alineados a lo que significan los servicios orientados a los jóvenes para ellos) para medir el progreso hacia sus objetivos. Los adolescentes participaron periódicamente en el control de la accesibilidad a los servicios de salud para la juventud. También colaboraron con los proveedores de salud y los líderes para fortalecer la calidad del programa.

Recuerde: se trata de un continuo de participación y compromiso inclusivos

Como se describe en el Paquete Inicial Mínimo de Servicios para la Salud Sexual y Reproductiva en situaciones de crisis humanitarias (PIMS) y en el MTIS, en las primeras etapas de una emergencia suele ser un desafío implementar enfoques de participación comunitaria más allá de la "educación y sensibilización de la comunidad", particularmente en contextos donde se ha realizado poca programación de desarrollo y pocas actividades de preparación previa a la emergencia. Sin embargo, las campañas de respuesta de emergencia pueden basarse en actividades de sensibilización de la comunidad y esforzarse por implementar enfoques que contribuyan a la acción colectiva comunitaria, incluso durante las emergencias.

Varios modelos creados inicialmente para contextos de desarrollo y luego adaptados a contextos frágiles para la participación de los adolescentes enfatizan la acción colectiva comunitaria y las alianzas entre adolescentes y adultos. Estos modelos son clave para unir a adolescentes, padres, proveedores de salud y miembros de la comunidad para identificar las necesidades de SSR de los adolescentes y desarrollar e implementar programas para abordarlas, al tiempo que garantizan la participación de los adolescentes a lo largo del ciclo del programa.

CONSIDERACIONES SOBRE LA IMPLEMENTACIÓN

Las relaciones entre adultos y jóvenes brindan un factor protector

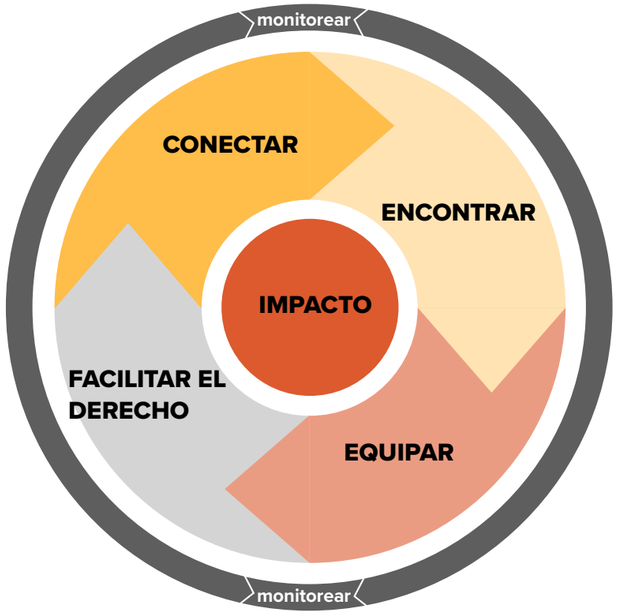
Si bien el enfoque principal de la programación de SSRA es brindar apoyo personalizado para satisfacer las necesidades particulares de los adolescentes poniéndolos en el centro, los entornos seguros y de apoyo son un factor protector clave para su desarrollo saludable y bienestar. Como se describe en la figura C, "Modelo socioecológico", los adultos juegan un papel importante en este sentido y pueden ayudar a los adolescentes a sopesar las consecuencias de sus comportamientos (en particular, comportamientos de riesgo) e identificar sus opciones. La influencia intergeneracional de al menos un adulto positivo y una familia cariñosa son factores protectores durante este período de desarrollo y pueden ayudar a los adolescentes a lidiar con el estrés y a desarrollar resiliencia.

Los programas pueden trabajar con las familias, que son cuidadores de adolescentes, para mejorar sus capacidades de crianza y autocuidado, fortalecer las relaciones entre el adolescente y el cuidador, vincular a las familias con servicios multisectoriales y crear conciencia sobre la SSRA. Entre los varios ejemplos de planes de estudios y orientación se encuentran el plan de estudios para cuidadores de Girl Shine y Families Make the Difference (Las familias hacen la diferencia).

Este capítulo brindó orientación sobre la relevancia de identificar, capacitar, equipar y conectar a los adolescentes y las partes interesadas de la comunidad para garantizar una participación significativa e impactante de los adolescentes en el ciclo del programa humanitario. La figura G resume cada proceso de participación adolescente significativa en un mapa de procesos, que ha sido adaptado del Proyecto YIELD.

Foto : Daphnee Cook

Figura G: Mapa del proceso de participación significativa de los adolescentes



ENCONTRAR: identificar e involucrar a los adolescentes, en toda su diversidad, como participantes de las campañas de SSRA en todo el ecosistema.

EQUIPAR: brindar capacitación y apoyo continuo para desarrollar los conocimientos, las habilidades y las capacidades de los adolescentes.

FACILITAR EL DERECHO: cultivar escenarios de apoyo donde participen tomadores de decisiones y líderes comunitarios, para reducir el estigma y permitan que adolescentes ejerzan su autonomía y se conviertan en líderes y participantes activos de las campañas de SSRA.

CONECTAR: crear vías para que los adolescentes participantes se relacionen con los adultos en las crisis humanitarias.

MONITOREAR: desarrollar e implementar sistemas de monitoreo y evaluación que documenten los resultados de la participación de los adolescentes en los diferentes niveles del mapa del proceso de participación significativa de los adolescentes.

A medida que avancemos en la hoja de ruta de las Herramientas, se enfatizará la participación significativa de los adolescentes y miembros de la comunidad en todas las fases del continuo humanitario y en todas las partes del ciclo del programa. El próximo capítulo, "Actividades de SSRA prioritarias en situaciones de emergencia", describe la relevancia de tener prioridades e implementar medidas del PIMS que abarquen las necesidades y capacidades de los adolescentes, así como los obstáculos que enfrentan.

Herramientas de participación

A continuación, se incluyen algunas Herramientas y recursos de participación para que los administradores de programas utilicen a medida que comienzan a trabajar con adolescentes y jóvenes. Al igual que con otros documentos de orientación, estos materiales deben adaptarse a cada respuesta y entorno según corresponda. En los capítulos 6, 7, y 8, las Herramientas proporcionan orientación, instrumentos y recursos adicionales para involucrar a los adolescentes en cada fase del ciclo del programa (diseño, implementación, monitoreo y evaluación) y el ciclo humanitario (preparación, respuesta y recuperación).

Las Herramientas para la participación de adolescentes y jóvenes tienen una serie de recursos prácticos destinados a apoyar a los trabajadores humanitarios en la planificación de la participación de los adolescentes, que incluyen:

- *Principios de participación de los jóvenes:*
  Describe principios clave para orientar la participación de los adolescentes (anexo B).
- *Requisitos básicos para planificar la participación y el compromiso de los jóvenes:*
  Esta lista de verificación ayuda a los ejecutores a planificar el compromiso de los adolescentes y se puede crear adaptando o utilizando los requisitos de la tabla (anexo C).
- *Medidas clave para aumentar el compromiso de los jóvenes con la programación:*
  Este recurso describe los pasos necesarios para aumentar el compromiso de los jóvenes con el ciclo de programación, así como con el proceso de programación humanitaria interinstitucional (anexo D).

Existen varios modelos para la participación significativa de los adolescentes y la comunidad que podrían adaptarse para su uso en contextos humanitarios, como se describió anteriormente con el proyecto Vijana Juu de CARE. Muchos de estos modelos de programas ayudan a orientar a grupos de adolescentes, miembros de la comunidad y proveedores de servicios de salud a través de un proceso iterativo destinado a identificar las barreras y a los facilitadores de la SSRA en sus comunidades, desarrollar e implementar medidas para abordarlos y la creación de alianzas entre adultos y jóvenes para promover los objetivos de SSRA. Cada una de estas Herramientas incluye una descripción general del marco del programa, así como una guía para el moderador con instrucciones para las diferentes actividades del programa. Los directores de los programas deben garantizar que se dispongan los recursos, el tiempo y el personal adecuados para implementar eficazmente todas las actividades del programa.

Algunos ejemplos de modelos de participación significativa incluyen:

- Calidad para los Jóvenes Definida por la Colaboración
- Tarjeta de Puntuación Comunitaria
- Investigación sobre la Acción Participativa para la SSRA
- Guía de participación juvenil: Evaluación, planificación e implementación

Foto : Souvid Datta