

Checklist des services de santé sexuelle et reproductive adaptés aux adolescents

Principe : après stabilisation d'une situation de crise et mise en place de services complets de santé reproductive, les prestataires de soins doivent réfléchir à la personnalisation des services pour qu'ils soient « adaptés aux adolescents », c'est-à-dire acceptables, accessibles et pertinents pour les adolescents, filles et garçons. La fourniture de services sexospécifiques adaptés aux adolescents est fondamentale pour surmonter quelques-uns des obstacles externes et structurels rencontrés par les adolescent(e)s, et surmonter indirectement certains des obstacles internes empêchant ces derniers d'accéder aux services de santé reproductive.

Etre La référence pour les services de santé sexuelle et reproductive « adaptés aux adolescents » signifie que ces services sont « efficaces, sûrs et abordables, qu'ils satisfont les besoins personnels des jeunes [filles et garçons] qui reviennent quand ils le doivent et recommandent ces services à leurs amis. » (OMS, 2002)

Les services de santé sexuelle et reproductive adaptés aux adolescents de qualité sont :

- *équitable*s parce qu'ils incluent les adolescents et touchent les plus exposés d'entre eux ;
- *efficaces* parce qu'ils sont dispensés par des prestataires de soins formés et techniquement compétents qui savent comment communiquer avec des adolescents ;
 - *efficaces* parce qu'ils ne gaspillent pas les ressources ;

- *également* accessibles aux filles et aux garçons ;
- et *abordables* ou gratuits pour les adolescents.

L'implication des adolescents dans l'organisation et le suivi des services contribue également à promouvoir la qualité, en garantissant que les services sont acceptables pour les adolescents, qui les recommanderont davantage à leurs pairs. (OMS, 2002)

La checklist ci-après est un modèle adaptable permettant d'évaluer l'intérêt, pour les adolescents, des services de santé reproductive fournis dans un établissement ou organiser des services adaptés aux adolescents qui seront fournis une fois les services complets de santé reproductive en place. Elle n'est pas destinée à évaluer la qualité des soins. Pour cela, consulter l'Aide-mémoire de l'OMS (pp. 2-5).

Après avoir rempli la checklist, compter le nombre de « oui » pour apprécier le résultat global.

L'évaluation de l' « adaptation aux adolescents » est la suivante :

- 0 - 13 Services non adaptés aux adolescents**
- 14 - 20 Services relativement adaptés aux adolescents**
- 21 - 25 Services parfaitement adaptés aux adolescents**

Checklist des services de santé adaptés aux adolescents

(Adaptée de African Youth Alliance/Pathfinder International)

Caractéristiques		Oui	Non	Suggestions d'améliorations réalisables
Caractéristiques de l'établissement de santé				
1	L'établissement est-il situé à proximité d'un lieu de réunion pour les adolescents, garçons et filles ? (maison de jeunes, école, marché, etc.)			
2	L'établissement est-il ouvert à des horaires adaptés aux adolescents, tant filles que garçons (surtout le soir et les week-ends) ?			
3	Des horaires ou espaces particuliers sont-ils prévus pour les adolescents ?			

Suite ►



◀ Suite

Caractéristiques		Oui	Non	Suggestions d'améliorations réalisables
4	Les services de santé reproductive sont-ils dispensés gratuitement ou pour un prix abordable pour les adolescents ?			
5	Les temps d'attente sont-ils courts ?			
6	Si des adultes et adolescents sont traités dans l'établissement, existe-t-il une entrée séparée et discrète pour les adolescents afin de garantir leur intimité ?			
7	Les salles de consultation et de traitement assurent-elles l'intimité (du point de vue visuel et sonore) ?			
8	Existe-t-il un Code de conduite pour le personnel de l'établissement de santé ?			
9	Existe-t-il un mécanisme transparent et confidentiel dans l'établissement permettant aux adolescents de soumettre leurs réclamations ou retours d'informations sur les services de santé sexuelle et reproductive ?			
Caractéristiques des prestataires				
1	Les prestataires ont-ils été formés pour dispenser des services adaptés aux adolescents ?			
2	Le personnel a-t-il été orienté pour proposer des services confidentiels adaptés aux adolescents ? (réceptionniste, agents de sécurité, agents de service, etc.)			
3	Le personnel montre-t-il du respect aux adolescents ?			
4	Les prestataires assurent-ils l'intimité et la confidentialité des clients ?			
5	Les prestataires prévoient-ils suffisamment de temps pour permettre une bonne interaction client-prestataire ?			
6	Des éducateurs ou conseillers pairs sont-ils disponibles ?			
7	Les prestataires de soins sont-ils évalués au moyen de checklists qualité ?			
Caractéristiques du programme				
1	Les adolescents (garçons et filles) sont-ils impliqués dans le fonctionnement de l'établissement de santé ?			
2	Les adolescents sont-ils impliqués dans le suivi de la qualité de la prestation de services de santé sexuelle et reproductive ?			
3	Les adolescents peuvent-ils être vus dans l'établissement sans l'accord de leurs parents ou époux(ses) ?			

Suite ▶

◀ Suite

Caractéristiques	Oui	Non	Suggestions d'améliorations réalisables
4 Existe-t-il une large palette de services de santé reproductive ? (planning familial, traitement et prévention des IST, services de conseils et de dépistage du VIH, soins anténatals et postnatals, soins à l'accouchement)			
5 Existe-t-il des directives écrites pour dispenser des services aux adolescents ?			
6 Des préservatifs sont-ils mis à la disposition des jeunes garçons et filles ?			
7 Y a-t-il dans l'établissement du matériel, des posters ou des aide-mémoire éducatifs, conçus pour toucher les adolescents ?			
8 Des mécanismes d'orientation sont-ils prévus ? (pour les urgences médicales, pour la santé mentale et l'aide psychosociale, etc.)			
9 Des indicateurs adaptés aux adolescents sont-ils régulièrement suivis ? (par exemple, nombre de clients adolescents, par âge et par sexe)			

SUGGESTIONS DE LECTURE :

1. Senderowitz, J. et al. *Clinic Assessment of Youth Friendly Services: a Tool for Assessing and Improving Reproductive Health Services for Youth*. Pathfinder International: 2002.
<http://www.pathfind.org/site/DocServer/mergedYFStool.pdf?docID=521>.
2. OMS. *Services de santé adaptés aux adolescents : Un programme pour le changement*. OMS, 2002.
http://www.who.int/reproductive-health/publications/cah_docs/cah_02_14.html.